PUSKÁS ARÉNA HÁZIREND

Hatályos: 2023. május 15. napjától

A Puskás Aréna üzemeltetője:
Nemzeti Sportügynökség Nonprofit Zrt.
Székhely: 1007 Budapest, Margitsziget hrsz 23800/6. Holdudvar ép.
www.hungary.sport.hu

adószám: 27750409-2-51
a továbbiakban: Üzemeltető

Kapcsolattartás:
Központi iroda: 1143 Budapest, Stefánia út 51.
tel: +36 1 471 4100
fax: +36 1 471 4103
Kapcsolattartás: titkarsag@nsu.hu
Postafiók: 1442 Budapest Pf. 94.
Sajtó- és médiakapcsolatok e-mail: sajto@nsu.hu

Üzemeltetéssel, Bérbeadással, eseményekkel és értékesítéssel kapcsolatos kérdésekben kapcsolattartó:
Soós Krisztina – létesítményvezető krisztina.soos@puskasarena.com

Szabályok

A szabályzat a Puskás Aréna egész belső és külső területére vonatkozik, rendelkezéseinek megszegése jogi következményekkel jár!

Jelen házirend (a továbbiakban: Házirend) személyi hatálya minden a Puskás Aréna területére belépő természetes személyre, így minden dolgozóra, vendégre, valamint a létesítményben tartózkodóra nézve egyaránt kötelező!

A Házirend területi hatálya a Puskás Aréna létesítmény belső területére, továbbá a hozzá tartozó külső, a 32826 hrsz-ú ingatlan egyéb, az Arénához tartozó területeire terjed ki (továbbiakban együttesen „Aréna” vagy „Puskás Aréna” vagy Létesítmény”).

A belépő (jegy, bérlet, stb.) megvásárlásával, vagy az Üzemeltetővel kötött, a Puskás Aréna használatára vonatkozó bármilyen szerződés megkötésével továbbá a Puskás Aréna területére történő belépéssel, a belépő személyek automatikusan, minden külön jognyilatkozat nélkül magukra kötelezőnek fogadják el a Házirendet.

Jelen Házirendet Üzemeltető határozatlan időre alkotja meg, a Házirendben rögzített célok elősegítése érdekében, a mindenkori jogszabályi és hatósági előírások betartása mellett. Az Üzemeltető egyoldalú nyilatkozatával jogosult módosítani a Házirend előírásait, különösen, de nem kizárólagosan, ha a vonatkozó jogszabályi és hatósági előírások változása ezt indokolttá vagy kötelezővé teszi.

Az Üzemeltető a Házirend minden változtatása esetében, a módosítás hatálybalépését megelőzően tizenöt (15) nappal közzéteszi a Puskás Aréna honlapján, továbbá a vendégek által elérhető helyeken kihelyezi a megváltozott tartalmú Házirendet, amely az olyan – természetes és jogi – személyekre nézve, akikkel az Üzemeltető szerződéses kapcsolatban áll, vagy akik a Puskás Arénába bármely okból belépnek, a hatályba lépés napjától kezdődően kötelező.

Nyitvatartás

A Puskás Aréna hivatalos nyitvatartása:
Hétköznap: 08:00 órától 16:00 óráig /eseményektől függően változhat/
Hétvégén: zárva /eseményektől függően változhat/
Az épületben 0-24-es recepció szolgálat működik

A Puskás Aréna Park hivatalos nyitvatartása:
Minden nap: 06:00 órától 22:00 óráig /eseményektől függően változhat/

A Puskás Arénában megrendezésre kerülő, bármilyen rendezvény ideje alatti nyitva tartás az adott rendezvény időbeosztásához igazodik. A hivatalos nyitvatartási időn túli rendezvény esetében annak befejezését követő 60 percen belül az Arénát el kell hagyni.

Az Üzemeltető saját hatáskörben jogosult a Létesítmény bármely területének átmeneti zárva tartásról intézkedni továbbá ilyen intézkedést valamely hatóság intézkedése, határozata alapján, vagy ilyen kötelező rendelkezések hiányában is személy- vagy vagyonvédelmi okokból meghozni. Ilyen esetben az Aréna bármilyen jogcímen használó személy nem támaszthat követelést az Üzemeltetővel szemben.

Bejáratok/Parkolás/Szállítás

A Létesítmény elsődleges főbejárata a Dózsa György út felől, a felszíni parkolón keresztül közelíthető meg.

A Puskás Aréna épületének belsejében található parkoló, melynek használata az Üzemeltető hatáskörébe tartozik, harmadik személyek általi használata kizárólag az Üzemeltető előzetes jóváhagyása esetén lehetséges.
A Létesítmény területén található parkolókat mindenki saját felelősségre, jelen Házirendben foglaltak, különösen az alábbiak betartásával veheti igénybe:

- a parkolókat használók kötelesek betartani a kialakított parkolási rendet, attól való eltérés esetén az Üzemeltető vagy az adott rendezvény szervezője/rendezője vagy megbízottjának utasításait;
- a parkolók arra az időtartamra vehetők igénybe, amíg a gépjármű vezetője és utasai a Létesítményben tartózkodnak. Hosszú távú parkolás nem engedélyezett.
- 14 év alatt gyermek nem tartózkodhat a parkolók területén felnőtt felügyelete nélkül;
- tilos a parkolókban jármű szerelése, mosása, — a járműben a tankban lévő üzemagyagon túl — tűzveszélyes anyag tárolása;
- a parkolók területén a KRESZ szabályait mindenki köteles betartani;
- a parkolók nem őrzöttek, az Üzemeltető nem vállal felelősséget a járművek, vagy vezetőik, utasaik sérelmére a parkolók területén harmadik személyek által okozott károkért;

- Üzemeltető az adott jármű parkoló területéről történő elszállíttatásáról intézkedik (a jármű tulajdonosa, illetve üzembentartója kockázatára és költségére), ha a jármű akadályozza a közlekedést, vagy a parkolást vagy a parkolóban az Üzemeltető engedélye nélkül parkol.
- Az Puskás Aréna épületen kívüli területén tilos a parkolás.

Szállítás és rakodás

Bármilyen szállítást legalább 72 órával előre jelezni kell az Üzemeltetőnek, illetve azt csak a vele egyeztetett, elfogadott időpontban lehet végrehajtani.
Üzemeltető eltérő utasítása hiányában mérkőzés- vagy rendezvénynapokon szállítást legkésőbb adott nap 12.00 óráig be kell fejezni. 12.00 óra után semmilyen áruszállítás nem engedélyezett bármilyen személy megbízásából.
Az Üzemeltető — ha azt a szállítás nagyságrendje vagy a szállítandó áru indokolja — kötelező őrszolgálati jelenlétet írhat elő az áruszállítás időtartamára, amelynek költségeit a szállító vagy a rendezvény szervezője köteles viselni.
A szállítóknak/rakodóknak minden esetben ügyelniük kell arra, hogy az eszközök, anyagok és áruk mozgatása ne okozzon kárt a Létesítmény épületében, külső területein, illetve harmadik személyek életében, testi épségében, vagyontárgyaiban, a szállítással vagy rakodással okozott károkért a rakodást vagy szállítást végző személyek, azonosítsuk hiányában a szállítással érintett rendezvény szervezője teljes felelősséget vállal.
A használt áruszállítási eszközök biztonságtechnikai előírásainak betartásáért (pl.: terhelhetőség), valamint az áruszállítással okozott károkért az áruszállító és annak megbízója/megrendelője teljes körű kárfelelősséggel tartozik.
Tilos az Aréna területén az Üzemeltető előzetes írásos engedélye nélkül anyagok, eszközök elhelyezése, deponálása.

Általános magatartási szabályok

Az Aréna területén TILOS:

- Dohányzás az Aréna épületén belül tilos. Dohányozni kizárólag az épületen kívül, az erre kijelölt helyen lehet, minimum 5 m távolságra az épület bejárataitól.
- Bármely illuminált, öntudatlan állapothoz vezető tudatmódosító szerek fogyasztása, terjesztése.
- Lőfegyvert, vagy azzal összetéveszthető tárgyat, valamint minden olyan eszközt az Aréna területére behozni, amely nyilvános helyen való birtoklását jogszabály tiltja.
- Engedély nélkül kereskedelmi, vendéglátóipari vagy bármely más szolgáltatási tevékenységet végezni.
- Szemetelni (a hulladékot az arra kijelölt hulladékgyűjtőkbe kell elhelyezni).
- Közerkölcsöt sértő magatartást tanúsítani, közerkölcsöt sértő tárgyakat az Aréna területére behozni
- Engedély nélkül ügynöki tevékenységet folytatni, élő reklámhordozóként közlekedni, továbbá engedély nélkül szórólapot osztani vagy egyéb reklámhordozót terjeszteni és az Aréna bármely részére plakátot ragasztani;
- Engedély nélkül szerencsejátékot szervezni, folytatni, játszani;
- Kéregetni, hangoskodni és bármely olyan magatartást kifejteni, amely másokban megbotránkozást, riadalmat kelthet;
- Kereskedelmi céllal az Üzemeltető/szervező engedélye nélkül fényképezni, videózni.
- A véleménynyilvánítás szabadsága a Magyarország Alaptörvénye garantált, mindenkit megillető alkotmányos alapjog, melynek tartalma csak különösen indokolt esetben korlátozható. Az

Üzemeltető az Puskás Aréna bérlőjétől, a sportesemény szervezőjétől szerződésben is rögzítetten elvárja, hogy tartsa tiszteletben és védje a véleménynyilvánítás szabadságát, illetve a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően járjon el a Puskás Aréna általa megrendezésre kerülő rendezvények lebonyolítása során.
- Drónt a Létesítmény területére az Üzemeltető előzetes írásbeli hozzájárulása hiányában behozni vagy azzal a Létesítmény területére berepülni.

Belépési szabályok

A Létesítmény területére a jogszabályban meghatározott segítő kutyákon, vakvezető kutyákon és rendőrségi kutyákon túlmenően állatot behozni tilos. A vakvezető és a fogyatékkal élőket segítő terápiás kutya esetében szájkosár használata nem kötelező, de a megléte ajánlott. Amennyiben Üzemeltető/szervező úgy ítéli meg, hogy a kutya a túlzott audiovizuális ingerekre az elvárttól eltérően reagál, vagy túlzottan érzékeny, akkor a rendezvény ideje alatt kötelezheti a szájkosár használatát.

A Létesítmény területére Látogató nem jogosult bevinni:
- alkoholos italt,
- PET palackot és egyéb italos edényt – kizárólag csak elrendelt hőségriadó esetén: maximum 0,5l PET palackot kupak nélkül
- élelmiszert vagy dohányterméket kereskedelmi mennyiséget meghaladó mennyiségben,
    - Cukorbetegek vagy más egyedi esetnél kizárólag hivatalos orvosi igazolással lehet speciális és szükséges ételetek behozni.
- kábítószert, pirotechnikai eszközt, robbanékony, mérgező vagy gyúlékony anyagot tartalmazó tárgyat vagy eszközt, továbbá lőfegyvert, 5 centiméternél hosszabb vágóélű bármilyen kést, gázsprayt, illetve egyéb, a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló mindenkori jogszabályban – jelenleg a 175/2003. (X. 28.) Korm. rendeletben – meghatározott, közbiztonságra különösen veszélyes tárgyakat bevinni
- esernyőt, napernyőt

A 14. (tizennegyedik) életévüket be nem töltött gyermekek csak nagykorú cselekvőképes kísérővel léphetnek be a Rendezvény területére, és csak nagykorú cselekvőképes kísérővel tartózkodhatnak ott.

A rendezvény területére kerékpárt behozni tilos. Kerékpárjaikat kérjük, a kijelölt kerékpártárolókban elhelyezni. A kerékpártárolókban minden Látogató saját felelősségére helyezheti el kerékpárját.

A kerekesszékkel közlekedő személyeknek és kísérőjük számára a belépőjeggyel látogatható rendezvényekre a szervező által meghatározott belépőjegyet szükséges váltani a belépéshez. Kerekesszékkel közlekedő személyeknek és kísérőjük belépésük esetén javasoljuk, hogy kérjék a szervező helyszíni munkatársainak segítségét a helyválasztáshoz.

A Puskás Aréna Park területére kizárólag az általános közfelfogás szerint szelíd, ápolt, a Parkban tartózkodók és mások életére, egészségére, testi épségére veszélyt nem jelentő, pórázon vezethető háziállatok léptethetők be. Amennyiben az Üzemeltető indokoltnak látja, úgy a Park dolgozója felkérheti a háziállattal érkező látogatót a szájkosár használatára, esetleg a Park elhagyására. Az állat gazdája köteles az állattól származó szennyeződést a Park területén összeszedni és a szemetesben elhelyezni.

Rendezvények idején irányadó belépési szabályok

A jegyek egyszeri belépésre jogosítanak, amennyiben az esemény szervezője másképp nem rendelkezik, valamint a megrendezésre kerülő esemény alatt a jegy Arénába belépő birtokosának (Látogatónak) a birtokában lévő, a belépéshez használt jegy szerinti helyen kell maradnia. -/Szektor, szint, üléshely önállóan nem módosítható/.

A Látogató a rendezvény területén az általános magatartási normákat betartva köteles viselkedni, a vonatkozó jogi előírásoknak és jelen Házirendnek megfelelően. A Látogató köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti. Üzemeltető jogosult a viselkedési szabályokat súlyosan vagy ismétlődően megszegő Látogatókat a Létesítmény területéről kitiltani.
A Látogató tudomásul veszi, hogy a rendezvényekről hang- és képfelvételt készíthetnek a szervezők, közreműködők, más Látogatók, illetve egyéb harmadik személyek.
A létesítmény területén – a rendezvény bejárata előtti területet is ideértve – a Szervezők előzetes írásbeli engedélye hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység folytatása.

Az Üzemeltető/szervező jogosult olyan személyeket kizárni a rendezvényről vagy a Létesítmény területéről, akik megszegik a Házirendet, más Látogatókat a viselkedésükkel vagy megjelenésükkel zavarnak. Az így kizárt személyek semmilyen kártérítésre nem jogosultak.

Az Üzemeltető vagy a rendezvény szervezője jogosult a ruházatra vonatkozó előírást, úgynevezett „Dress Code”-ot alkalmazni bármilyen rendezvényen. Az erről szóló információt és az elvárt öltözködést az intézkedést meghozó személy (Üzemeltető vagy Szervező) köteles előzetesen, lehetőség szerint a Látogatók minél szélesebb köréhez eljutó módon, pl. a belépőjegyre nyomtatással elérhetővé tenni. A mindenkori Dress Code betartása minden Bérlőre, Látogatóra és Használóra kötelező érvényű és nem betartása szankciókat von vagy vonhat maga után.
Látogató az Arénába a saját felelőssége tudatában lép be és vesz részt eseményeken, bármely őt ért kárért — kivéve, ha az Üzemeltetőnek felróhatóan következett be — az esemény szervezője (és az általa megbízott rendező) tartozik felelősséggel.

Az eseményen résztvevőknek az érvényes belépőjeggyel, bérlettel vagy más, a Rendezvény helyszínére való belépésre jogosító igazolással lehet belépni, azt az esemény alatt a Látogatónak magánál kell tartania, azt rendező személyzet bármikor jogosult ellenőrizni.

- Látogató nem állhat az Arénából kitiltás vagy egyéb jellegű kizárás hatálya, továbbá az érintett Rendezvény látogatástól való eltiltás hatálya alatt; ilyen esetben az Arénába való belépése megtagadható.
- a Látogató köteles a szervező, rendező vagy arra jogosult hatóság felszólítására személyazonosságát igazolni;
- a Látogató ruházatának, csomagjainak átvizsgálására az adott rendezvény szervezője szerint szabályok vonatkoznak.
- A Látogató tudomásul veszi, hogy a Rendezvényekről hang- és képfelvételt készíthetnek az Üzemeltető, valamint a Szervező vagy ezek bármelyikének engedélyében részesülő Szerződéses partnerei, Közreműködők, sajtómunkatársak (a rájuk vonatkozó külön szerződés rendelkezései szerint), más Látogatók, illetve egyéb harmadik személyek. Ennek megfelelően a Látogató a Rendezvényeken történő részvétellel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a Látogató közszereplőnek minősül, úgy a

beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzők szerinti megjelenítéseken annak készítője a Látogató tekintetében térben, időben és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez.

- Az előzők szerinti felhasználás kapcsán a Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani Üzemeltetővel szemben. A Látogató jogosult a Rendezvényen hang- és képfelvétel készítésére, azzal, hogy ezt kizárólag személyes célokra használt telekommunikációs eszközbe (például mobiltelefon, táblagép) integrált kép- és hangrögzítővel vagy nem professzionális fotófelszereléssel végezheti, továbbá az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, és ellenérték fejében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja, az azokon szereplő Látogatókat beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogaikat nem sértheti. Üzemeltető kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha más Látogatók az előzőekben írtakat megszegik.
- Rendezvény befejezésének időpontjában, valamint a szervezőnek, a rendezőnek vagy a rendőrségnek a személy- és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzet kialakulása miatt tett felhívásra a Látogató köteles a Rendezvény helyszínét, vagyis az Arénát elhagyni.

Bérlőkre, szervezőkre vonatkozó egyéb szabályok

Bérlőnek az Arénában az Üzemeltetővel fennálló, az Aréna valamely helyiségének vagy területének használatára vonatkozó jogviszony jogosultja minősül.

Amennyiben a Bérlő akár eseti jelleggel, akár rendszeres sporttevékenység végzésére (pl. edzések, mérkőzések lebonyolítására) bérel helyet az Arénában, az Üzemeltetővel kötött Bérleti Szerződésben előírtakon túlmenően köteles betartani és valamennyi dolgozójával, megbízottjával, beszállítójával, egyéb az érdekkörében megjelenő személyekkel betartatni.

Üzemeltető a Puskás Aréna bármely területét rendezvény megtartása céljából bérlőnek/szervezőnek csak minden szerződő fél által teljeskörűen aláírt szerződésben rögzített feltételekkel, jogokkal és kötelezettségekkel adja használatba.

- Bérlő/szervező köteles a tevékenységéhez szükséges minden (szak)hatósági engedélyt és hozzájárulást saját költségén és felelősségére beszerezni.
- Bérlő/szervező az általa bérelt területen tartózkodókkal köteles megismertetni és betartatni a létesítmény tűzvédelmi szabályzatát, illetve tűzriadó tervét.
- Bérlő/szervező a sportesemény megrendezése során köteles figyelembe venni a létesítmény befogadóképességét, ennek túllépéséből adódó felelősség teljes egészében a Bérlőt/szervezőt terheli.

A bérlő/szervező felelős a Puskás Aréna területén általa felállított építmény (pl stand, színpad) vagy általa elhelyezett berendezés, ingóság bármely hibájából, hiányosságából eredő anyagi és erkölcsi károkozásért, továbbá a felhasznált és bemutatott berendezések eszközök, tárgyak biztonságáért és biztonságos üzemeltetéséért.

Bármely rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében, valamint a helyszínen a rend fenntartására és szervezési feltételek biztosítására rendező és biztonsági szervként (szolgálatként) csak a személy-vagyonvédelmi és magánnyomozói tevékenységről szóló törvény hatálya alá tartozó egyéni vagy társas vállalkozás, rendezőnek csak a hatóság által kiállított személy-vagyonvédelmi igazolvánnyal rendelkező – a képesítésekkel kapcsolatos jogszabályban és a sportági szakszövetség belső szabályzatában meghatározott képesítési, képzési követelményeknek megfelelő, a sportrendezvényen való rendfenntartásra felkészített – személy bízható meg.

A Puskás Aréna épületét, bármely részét átalakítani, beszennyezni, befesteni, azokhoz bármit hozzáépíteni, ráfüggeszteni, hozzátámasztani, tartóoszlopaira, falaira és egyéb épülettartozékaira bármit ráragasztani vagy felkötni, illetve ezekről belógatni tilos.

Dolgozókra vonatkozó egyéb szabályok

A Dolgozók kötelesek olyan magatartást tanúsítani, amely hozzájárul az Aréna jó üzleti hírének és az elvárt első osztályú kiszolgálásnak a kialakításához és megőrzéséhez. A Dolgozók egymással szemben tanúsított magatartásában a támogatás és az együttműködés, egymás munkájának megbecsülése és óvása várható el. A Dolgozók számára kötelező a munkakörüknek megfelelő munkavédelmi szabályok betartása.

Készpénzmentes fizetés

A Puskás Aréna rendezvényei – Üzemeltető eltérő eseti rendelkezése hiányában - készpénzmentesek, ennek értelmében a nézőtéri vendéglátó egységekben készpénz használata semmilyen esetben sem megengedett.

A készpénzmentes fizetési rendszer üzemeltetője a Hellopay Zrt. (székhely: 1026 Budapest, Gábor Áron u 28., adószám: 25155781-2-41)
A Látogatók az étel/ital fogyasztásaikat HelloPay® kártyával vagy érintéses (PayPass) bankkártyával tudják kiegyenlíteni.

A HelloPay kártyát az egyes feltöltő pontokon 500 Ft letéti díj ellenében van lehetőségük átvenni. A letéti díj összege az első feltöltésből kerül levonásra. A kártya egyenlege a rendezvény helyszínén, a rendezvény nyitvatartási ideje alatt, a megjelölt pont(ok)on váltható vissza. Annak a felhasználónak, aki a rendezvény ideje alatt kártyáját nem váltotta vissza, lehetősége van, hogy egyenlegét a kártya utolsó tranzakcióját követő 180 napon belül visszaváltsa a HelloPay Visszaváltó pontban (1051 Budapest, Vörösmarty tér 5. h-v: 8-20), vagy a rendezvényt követően a HelloPay® elfogadóhelyek bármelyikén levásárolja (bővebb információ a www.hellopay.hu oldalon). A rendezvény zárását követően a kártya visszaváltására nincs lehetősége, részére az 500.- Ft kártyahasználati díj nem jár vissza, de a kártyát az egyéb elfogadóhelyeken tudja tovább használni.

Az a felhasználó, aki kártyáját a rendezvényen regisztrálta, a kártya használati díját az adott rendezvényen a feltöltőpontokon visszaváltani már szintén nem tudja. A rendezvényen regisztrált kártyák egyenlegének visszaváltására azonban továbbra is lehetősége van a felhasználónak az adott rendezvény pontjain, valamint 180 napon belül a HelloPay Visszaváltó pontban. Az a felhasználó, aki a rendezvényen a kártyát nem regisztrálja, annak egyenlegét a rendezvény végéig visszaválthatja, és ha a kártyát sérülésmentesen visszaadja, akkor részére az 500.- Ft visszajár.

Ha a felhasználó elveszíti a kártyáját, vagy az olyan módon megrongálódik, hogy nem tudja tovább használni, lehetősége van új kártyát igényelni. Az új kártya az 500.- Ft-os kártyahasználati díj ellenében igényelhető. Amennyiben a felhasználó nem regisztrált, a régi kártyáját letiltani nem lehet. Az új kártyához tartozó egyenlegre a régi kártya egyenlege csak és kizárólag abban az esetben átvihető, ha régi kártyát regisztrálták a www.hellopay.hu weboldalon, és letiltották.
A letiltott kártyán, a letiltás pillanatát követően, a megmaradt egyenleget lehet az új kártyára átvinni. Az egyenlegátvezetés a Helpdesk ponton történik. Az egyenleg átvezetésekor az átvezetést kérő felhasználó személyazonosságának igazolására köteles (személyi igazolvány, útlevél felmutatásával) és hozzájárul ahhoz, hogy személyi adatait (név, lakcím, személyi igazolvány-, vagy

útlevélszám, telefonszám) rögzítsék. Az így felvett adatok feldolgozására nem kerül sor, azok kezelése a vonatkozó törvényi szabályozásoknak megfelelően történik.
Megrongálódott kártya esetén a régi, sérült kártya bemutatása is szükséges az új kártya igényléséhez.

A kártyák használatával vagy a fizetési műveletekkel kapcsolatos panaszt a Hellopay Zrt alábbi elérhetőségein kell bejelenteni a Hellopay Zrt. szabályozása szerinti feltételekkel.

Panaszbejelentés:
- Személyesen: 1075 Budapest, Károly krt. 9. szám alatti visszaváltó ponton, munkanapokon 9-18 óráig
- E-mailben: info@hellopay.hu

A Hellopay kártyák használatára vonatkozó szabályozás a hellopay.hu honlapon érhetőek el.

Zaj és fényszennyezés

Az Aréna épületében bármely zajjal vagy fényhatással járó építési vagy egyéb tevékenység kizárólag az Üzemeltetővel előzetesen egyeztetett időpontban végezhető. A zaj- és fényterhelési előírások és határértékek megszegéséért kizárólag a zaj/fényhatás okozója, azonosítás hiányában az adott rendezvény szervezője vagy az adott munkálat kivitelezője a felelős.

Biztonság

Az Aréna őrzés-védelmét az Üzemeltető által kötött szerződés alapján, megfelelő szakértelemmel és jogosultsággal rendelkező vagyonvédelmi szervezet látja el külön őrzési utasítás szerint. A biztonsági szolgálat a vonatkozó jogszabályok betartásával járhat el.

Az Aréna biztonsági szolgálatával kapcsolatos panaszokat az alábbi elérhetőségeken lehet jelezni:
tel: +36 1 471 4100
e-mail: info@puskasarena.com

Az Arénában tartandó rendezvények, mérkőzések alkalmával a Szervező saját hatáskörben más őrzés-védelmi szolgáltatót bízhat meg a rendezvény biztosításával, a belső rend fenntartásával, akik magatartásáért a szervező felel.

A dolgozóknak, bérlőknek, és a látogatóknak a kötelező a munkavédelmi-, munkabiztonsági és tűzvédelmi szabályok betartása.

Ha idegen, elhagyott tárgyat észlel az Aréna területén, vagy feltűnően gyanús, szokatlan viselkedésű személyre figyel fel, észleléséről haladéktalanul köteles értesíteni a legközelebbi biztonsági őrt vagy a recepción szolgálatot teljesítő személyt.

Az Üzemeltető nem tartozik felelősséggel a mindenkori vonatkozó jogszabályok, rendszerirányítói, energia hivatali és kormányintézkedések által elrendelt fogyasztás korlátozásból. Az elektromos áram, vagy gázszolgáltatás szüneteltetéséből adódó, a Látogatókat ért üzemszüneti veszteségekért, elmaradt haszonért vagy bármely más kárért az Üzemeltető csak akkor felel, ha azzal kapcsolatban felróhatóság terheli.

Az Aréna területén a közös használatban álló épületrészek, helyiségek és területek továbbá a nézőtéri lelátók megfigyelését zárt rendszerű műszaki megoldással kiépített elektronikus megfigyelő rendszer (a továbbiakban: Kamerarendszer) segíti, amelynek szakszerű működtetéséről az Üzemeltető gondoskodik. A Kamerarendszerrel kapcsolatos adatvédelmi szabályokról külön szabályzat rendelkezik.

Üzemeltető kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért felel, és a Látogatót jogszabályok alapján megillető jogokon túl kifejezetten kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán.

Tűzriadó és kiürítési terv

A Tűzvédelem biztosíthatósága érdekében — minden Használónak — TILOS:

- a menekülési útvonalakat eltorlaszolni;
- a menekülési útvonalakat jelző táblákat, fényjelzőket eltakarni;
- a porral oltó készülékekhez való hozzáférést megakadályozni.

Közveszéllyel fenyegetés esetén a Létesítményt — a Tervnek megfelelően, a menekülési útvonalak igénybevételével — ki kell üríteni a személy és vagyonvédelem érdekében. Közveszéllyel fenyegetés esetén, telefonon történt bejelentéskor értesíteni kell a recepciót vagy a legközelebbi biztonsági őrt és el kell mondani a bejelentés pontos tartalmát, a telefonáló személy hanghordozására és beszédstílusára is kiterjedően.

Rendkívüli esemény

Az Arénában történt bármilyen rendkívüli eseményről elsőként a recepciót kell értesíteni haladéktalanul, valamint a rendkívüli esemény természetére tekintettel késedelem nélkül értesítendő:

Puskás Aréna recepció elérhetősége: +36 30 353 6040

Rendőrség: 107
Mentők (baleset esetén): 104
Tűzoltóság (tűz esetén): 105
Általános segélyhívó: 112

A Házirend szabályzatának nem ismerete semmilyen körülmények között sem mentesít az azok megsértéséért járó következmények alól!

A Puskás Arénában kellemes tartózkodást kíván a

NSÜ
NEMZETI
SPORTÜGYNÖKSÉG ZRT.